

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]  
事業者向け児童発達支援自己評価表

2019年1月31日

回答者数[職員11名]

アンケート配布:令和元年11月14日~12月28日 集計:令和2年1月3日~1月29日

チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計			有効回答		
					数	比率	総数(=11)	比率	数	
<b>環境・体制整備</b>										
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	1	0	限らえたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクレーションも行っています	はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
② 職員の配置数は適切であるか	11	0	0		はい いいえ 無回答	11 0 0	100.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0%	11
③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2	0		はい いいえ 無回答	9 2 0	81.8% 18.2% 0.0%	11	81.8% 18.2%	11
<b>業務改善</b>										
④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑤ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑥ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1	1		はい いいえ 無回答	9 1 1	81.8% 9.1% 9.1%	11	90.0% 10.0%	10
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	4	1		はい いいえ 無回答	6 4 1	54.5% 36.4% 9.1%	11	60.0% 40.0%	10
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
<b>適切な支援の提供</b>										
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0		はい いいえ 無回答	11 0 0	100.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0%	11
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	0	0		はい いいえ 無回答	11 0 0	100.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0%	11
⑪ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0		はい いいえ 無回答	11 0 0	100.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0%	11
⑯ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑰ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11
⑱ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0		はい いいえ 無回答	11 0 0	100.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0%	11
⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	1	0		はい いいえ 無回答	10 1 0	90.9% 9.1% 0.0%	11	90.9% 9.1%	11

**関係機関や保護者との連携**

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	2	0	はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					いいえ	2	18.2%		18.2%	
					無回答	0	0.0%			
㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	3	1	はい	7	63.6%	11	70.0%	10
					いいえ	3	27.3%		30.0%	
					無回答	1	9.1%			
㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	3	0	はい	8	72.7%	11	72.7%	11
					いいえ	3	27.3%		27.3%	
					無回答	0	0.0%			
㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	0	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	0	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	はい	7	63.6%	11	87.5%	8
					いいえ	1	9.1%		12.5%	
					無回答	3	27.3%			
㉘	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	10	1	0	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1	0	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	2	0	はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					いいえ	2	18.2%		18.2%	
					無回答	0	0.0%			

**保護者への説明責任等**

㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2	0	はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					いいえ	2	18.2%		18.2%	
					無回答	0	0.0%			
㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉝	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉞	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	3	0	はい	8	72.7%	11	72.7%	11
					いいえ	3	27.3%		27.3%	
					無回答	0	0.0%			
㉟	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊴	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	2	1	はい	8	72.7%	11	80.0%	10
					いいえ	2	18.2%		20.0%	
					無回答	1	9.1%			

非常時等の対応

④⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
④⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
④⑫	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
④⑬	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
④⑭	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
④⑮	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
④⑯	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]  
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

2019年1月31日

回答者数[職員11名]

アンケート配布:令和元年11月14日~12月28日 集計:令和2年1月3日~1月29日

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答		
						数	比率	総数 (=11)	比率	数	
<b>環境・体制整備</b>											
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	1	0	0	限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます	はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
② 職員の配置数は適切であるか	11	0	0	0	毎月発行している会報で入退社したスタッフのお知らせをしています	はい どちらとも いいえ 無回答	11 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0% 0.0%	11
③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	8 3 0 0	72.7% 27.3% 0.0% 0.0%	11	72.7% 27.3% 0.0%	11
<b>業務改善</b>											
④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	3	0	1		はい どちらとも いいえ 無回答	7 3 0 1	63.6% 27.3% 0.0% 9.1%	11	70.0% 30.0% 0.0%	10
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	3	0	2		はい どちらとも いいえ 無回答	6 3 0 2	54.5% 27.3% 0.0% 18.2%	11	66.7% 33.3% 0.0%	9
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
<b>適切な支援の提供</b>											
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	11 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0% 0.0%	11
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	0	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	11 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0% 0.0%	11
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	2	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	9 2 0 0	81.8% 18.2% 0.0% 0.0%	11	81.8% 18.2% 0.0%	11
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	11 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	11	100.0% 0.0% 0.0%	11
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	2	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	9 2 0 0	81.8% 18.2% 0.0% 0.0%	11	81.8% 18.2% 0.0%	11
⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	2	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	9 2 0 0	81.8% 18.2% 0.0% 0.0%	11	81.8% 18.2% 0.0%	11
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	10 1 0 0	90.9% 9.1% 0.0% 0.0%	11	90.9% 9.1% 0.0%	11
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	1	0		はい どちらとも いいえ 無回答	9 1 1 0	81.8% 9.1% 9.1% 0.0%	11	81.8% 9.1% 9.1%	11
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	2	0	0		はい どちらとも いいえ 無回答	9 2 0 0	81.8% 18.2% 0.0% 0.0%	11	81.8% 18.2% 0.0%	11

関係機関や保護者との連携												
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11	0	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	3	0	0		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
							どちらとも	3	27.3%		27.3%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	2	0	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	2	0	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	0	時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております	はい	7	63.6%	11	63.6%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	2	18.2%		18.2%	
							無回答	0	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	1	1	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	1	9.1%		9.1%	
							無回答	0	0.0%			
保護者への説明責任等												
⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	0	入所時に丁寧な説明をしております	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	1	0	0	丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	2	0	0	保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等でご報告しています	はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	0	苦情窓口を設定しており、必ず契約時にはご説明しております。ご意見を頂いた場合には所内で検討し迅速に対応しております	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉕	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	個人情報保護の徹底に十分留意しています	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	0	前日までには必ず場所や送迎時間をお伝えしています。ご要望があったご家庭には連絡帳や電話にて改めてご案内致します	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	4	0	1		はい	6	54.5%	11	60.0%	10
							どちらとも	4	36.4%		40.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	1	9.1%			

非常時等の対応

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	0	0	0	毎月発行している利用希望カレンダーに緊急避難場所を掲載しています。スタッフ用防災マニュアルを作成し、スタッフ研修も行っていきます。また、事業所内に洪水ハザードマップや周辺地区避難マップを掲示しています	はい	11	100.0%	11	100.0%	11
							どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0	0	避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します	はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	2	0	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	1	0	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
							どちらとも	1	9.1%		9.1%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	2	0	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
							どちらとも	2	18.2%		18.2%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			

保護者等向け 児童発達支援評価表

(集計および討議結果記録)

回答者数[保護者5名/全5戸数]

アンケート配布:令和元年11月14日~12月14日 集計:令和元年12月15日~令和2年1月8日

		チェック項目	回答	回答数	回答比率	総数(=5)	有効回答比率	有効回答数	ご意見 (特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5	第一印象で狭いと思いました。	限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	1	20.0%					
			わからない	0	0.0%					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	3	60.0%	5	60.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	2	40.0%						
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	1	20.0%						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	1	20.0%						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	1	20.0%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい	3	60.0%	5	60.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	2	40.0%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	1	20.0%					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	1	20.0%						
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	1	20.0%	5	20.0%	5			
		どちらとも	1	20.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	3	60.0%						
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	1	20.0%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	1	20.0%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい	2	40.0%	5	40.0%	5		
			どちらとも	1	20.0%					
			いいえ	0	0.0%					
			わからない	2	40.0%					
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題について共通理解ができているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	1	20.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	0	0.0%						
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	1	20.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	0	0.0%						
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	3	60.0%	5	60.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	2	40.0%						
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	5	100.0%	5	100.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	0	0.0%						
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	5	100.0%	5	100.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	0	0.0%						
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	5	100.0%	5	100.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	0	0.0%						
19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5			
		どちらとも	0	0.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		わからない	1	20.0%						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	3	60.0%	5	60.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	2	40.0%		40.0%			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	はい	2	40.0%	5	40.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	3	60.0%		60.0%			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	1	20.0%		20.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	0	0.0%		0.0%			
	23	事業所の支援に満足しているか	はい	4	80.0%	5	80.0%	5		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	1	20.0%		20.0%			



保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(集計および討議結果記録)

回答者数[保護者28名/全29戸数]

アンケート配布;令和元年11月14日~12月14日 集計;令和元年12月15日~令和2年1月29日

		チェック項目	回答	回答数	回答比率	総数 (=20)	有効回答比率	有効回答数	ご意見 (特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	13	46.4%	28	50.0%	26	・見学していないので不明 ・サーキットなどの身体を動かす遊びがもっとできる広さがあるといいです	限らえたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます
			どちらとも	13	46.4%		50.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
		無回答	2	7.1%						
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	19	67.9%	28	73.1%	26	・分からない	毎月発行している会報で入退社したスタッフのお知らせをしています	
		どちらとも	7	25.0%		26.9%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	2	7.1%						
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	16	57.1%	28	61.5%	26	なし		
		どちらとも	10	35.7%		38.5%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	2	7.1%						
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	25	89.3%	28	89.3%	28	なし	
			どちらとも	3	10.7%		10.7%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
		無回答	0	0.0%						
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	25	89.3%	28	89.3%	28	なし		
		どちらとも	3	10.7%		10.7%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	0	0.0%						
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障言のない子どもと活動する機会があるか	はい	9	32.1%	28	36.0%	25	・参加が少ないので不明	時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております	
		どちらとも	16	57.1%		64.0%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	3	10.7%						
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	24	85.7%	28	85.7%	28	・負担額の詳細が知りたいです	入所時に説明はしていますが、必要な方には再度ご説明いたします	
		どちらとも	4	14.3%		14.3%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	0	0.0%						
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	はい	25	89.3%	28	89.3%	28	なし		
		どちらとも	3	10.7%		10.7%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	0	0.0%						
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	18	64.3%	28	64.3%	28	・HPIに年3回面談とあったが年1回で、最近は行われているのか疑問です ・通所後の個別面談は今の所ない	丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています	
		どちらとも	9	32.1%		32.1%				
		いいえ	1	3.6%		3.6%				
		無回答	0	0.0%						
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	21	75.0%	28	77.8%	27	・手紙は配布されても出席した事が無いので分からない	保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等でご報告していますが、より分かりやすいように工夫致します	
		どちらとも	4	14.3%		14.8%				
		いいえ	2	7.1%		7.4%				
		無回答	1	3.6%						
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	19	67.9%	28	76.0%	25	・苦情を出していないので不明 ・苦情は聞いたことがありませんがとて皆さんきちんと教育されているスタッフばかりで安心できます	苦情窓口を設定しており、必ず契約時にはご説明しております。ご意見を頂いた場合には所内で検討し迅速に対応しております	
		どちらとも	6	21.4%		24.0%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	3	10.7%						
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	24	85.7%	28	85.7%	28	・平日と休日と場所や職員が違うことで、子どもが不安になります。前もって教えて下さい、子どもへ伝えます	前日までには必ず場所や送迎時間をお伝えしています。ご要望があったご家庭には連絡帳や電話にて改めてご案内致します	
		どちらとも	4	14.3%		14.3%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	0	0.0%						
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	24	85.7%	28	85.7%	28	なし		
		どちらとも	4	14.3%		14.3%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	0	0.0%						
14	個人情報に十分注意しているか	はい	24	85.7%	28	88.9%	27	・見ていないので不明	施設見学は随時受け付けております	
		どちらとも	3	10.7%		11.1%				
		いいえ	0	0.0%		0.0%				
		無回答	1	3.6%						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	19	67.9%	28	73.1%	26	*分からない	毎月発行している利用希望カレンダーに緊急避難場所を掲載しています。スタッフ用防災マニュアルを作成し、スタッフ研修も行っていきます。また、事業所内に洪水ハザードマップや周辺地区避難マップを掲示しています
			どちらとも	7	25.0%		26.9%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	14	50.0%	28	51.9%	27	*子どもに聞くとやっていないと言っていますが、過去にやったと聞いたことがあります	避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します
			どちらとも	13	46.4%		48.1%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	22	78.6%	28	81.5%	27	*学校への送迎があると月曜日の利用がしっかりとできるのでその点は残念です(高校) *土曜日の企画で外出やレストランでの外食などあったら楽しいと思います	ご要望有難うございます。レクリエーションの幅を広げるよう検討いたします
			どちらとも	4	14.3%		14.8%			
			いいえ	1	3.6%		3.7%			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	26	92.9%	28	96.3%	27		
			どちらとも	1	3.6%		3.7%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	26	92.9%	28	96.3%	27		
			どちらとも	1	3.6%		3.7%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	26	92.9%	28	96.3%	27		
			どちらとも	1	3.6%		3.7%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	26	92.9%	28	96.3%	27		
			どちらとも	1	3.6%		3.7%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答		
					数	比率	総数 (=13)	比率	数	
<b>環境・体制整備</b>										
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	4	1	限らえたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っています	はい	8	61.5%	13	61.5%	13
					どちらとも	4	30.8%		30.8%	
					いいえ	1	7.7%		7.7%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
② 職員の配置数は適切であるか	8	5	0	新しいスタッフには必ず入所時研修を行い、その後もスキルに見合った研修を継続しております	はい	8	61.5%	13	61.5%	13
					どちらとも	5	38.5%		38.5%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	危険がないように必ずスタッフがついて見守り介助をしています	はい	9	69.2%	13	69.2%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	1	7.7%		7.7%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
<b>業務改善</b>										
④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	4	0		はい	9	69.2%	13	69.2%	13
					どちらとも	4	30.8%		30.8%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
					どちらとも	1	7.7%		7.7%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
					どちらとも	2	15.4%		15.4%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
<b>適切な支援の提供</b>										
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
					どちらとも	2	15.4%		15.4%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	4	0		はい	9	69.2%	13	69.2%	13
					どちらとも	4	30.8%		30.8%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
					どちらとも	3	23.1%		23.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
					どちらとも	1	7.7%		7.7%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
					どちらとも	1	7.7%		7.7%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
					どちらとも	1	7.7%		7.7%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%		0.0%	

関係機関や保護者との連携

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	0		はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
						どちらとも	3	23.1%		23.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	10	3	0		はい	10	76.9%	13	76.9%	13
						どちらとも	3	23.1%		23.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			

保護者への説明責任等

⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	1	0	丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています	はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	2	0	保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等でご報告していますが、より分かりやすいように工夫致します	はい	11	84.6%	13	84.6%	13
						どちらとも	2	15.4%		15.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	苦情窓口を設定しており、必ず契約時にはご説明しております。ご意見を頂いた場合には所内で検討し迅速に対応しております	はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	個人情報保護の徹底に十分留意しております	はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			

非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	0	0	避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します	はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0	0		はい	13	100.0%	13	100.0%	13
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	1	0		はい	12	92.3%	13	92.3%	13
						どちらとも	1	7.7%		7.7%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			

環境・体制整備	チェック項目	回答			総数 (=36)	有効回答 比率	有効回答 数	ご意見 (特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること)
		はい	どちらとも	いいえ					
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	22	61.1%	36	62.9%	35	・初めに見ただけなので、実際の本人の様子がわからない ・見学時少し狭いなと思いました ・もう少し広いと良いと思います ・受け入れる人数が10人くらいになると少し手狭に感じます	限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます
		どちらとも	13	36.1%					
		いいえ	0	0.0%					
無回答	1	2.8%							
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	30	83.3%	36	83.3%	36	・入れ替わりがあるので専門性が保たれているか不明 ・一日に何人の先生がいるか知りません	新しいスタッフには必ず入所研修を行い、その後もスキルに見合った研修を継続しております
		どちらとも	6	16.7%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	12	33.3%	36	33.3%	36	・スロープや手すりの設置がある事業所に行ったことが無いので分かりません ・玄関は段差があったような...	危険がないように必ずスタッフがついて見守り介助をしています
		どちらとも	21	58.3%					
		いいえ	3	8.3%					
		無回答	0	0.0%					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	32	88.9%	36	88.9%	36	なし	
		どちらとも	4	11.1%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	35	97.2%	36	97.2%	36	・季節ごとに色んな製作をしてくれて、楽しそうです	
		どちらとも	1	2.8%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	20	55.6%	36	55.6%	36	・いつも同じお友達と交流することも大切だと思うので、この項目が重要とらえていません ・人生ゲームの参加は、とても素敵な機会だと思いました ・分からない	
		どちらとも	13	36.1%					
		いいえ	3	8.3%					
		無回答	0	0.0%					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	34	94.4%	36	94.4%	36	なし	
		どちらとも	2	5.6%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	はい	33	91.7%	36	91.7%	36	なし	
		どちらとも	3	8.3%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	31	86.1%	36	86.1%	36	・なかなか話をする時間が無いかなと思います ・面談は年に1回ほどありますが、育児に関する助言等は... ・いつも丁寧に連絡を下さったり様子を見てアドバイスを下さったりとありがたく思っています。先生方のおかげで我が子への接し方に悩んでいた気持ちが軽くなりました	丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています
		どちらとも	5	13.9%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	27	75.0%	36	75.0%	36	・まだ参加していませんが機会があればいろいろな方々のお話を参考にさせていただきますと考えております	保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等で報告していますが、より分かりやすいように工夫致します
		どちらとも	8	22.2%					
		いいえ	1	2.8%					
		無回答	0	0.0%					
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	31	86.1%	36	86.1%	36	・苦情はありませんので、分からない点もありますが... ・苦情を言ったことがないので分かりません	苦情窓口を設定しており、必ず契約時にはご説明しております。ご意見を頂いた場合には所内で検討し迅速に対応しております
		どちらとも	5	13.9%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	34	94.4%	36	94.4%	36	なし	
		どちらとも	2	5.6%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	31	86.1%	36	86.1%	36	・定期的に会報は発行してくれています	
		どちらとも	5	13.9%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					
14	個人情報に十分注意しているか	はい	33	91.7%	36	91.7%	36	・大丈夫だとは思いますが、どこに管理しているのかわからないので	施設見学は随時受け付けております
		どちらとも	3	8.3%					
		いいえ	0	0.0%					
		無回答	0	0.0%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	25	69.4%	36	69.4%	36	なし	
		どちらとも	9	25.0%	25.0%					
			いいえ	2	5.6%		5.6%			
			無回答	0	0.0%					
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	27	75.0%	36	75.0%	36	・避難訓練はしてくれているようで、ありがたいです ・分からない	避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します
		どちらとも	8	22.2%	22.2%					
			いいえ	1	2.8%		2.8%			
			無回答	0	0.0%					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	35	97.2%	36	97.2%	36	・我が子は言行が一致しないタイプなので、楽しみにしていても口ではやだなあといいますが、実際はとても楽しみにしています ・大変楽しく通っている。だんだんとお友達も増えてきて、良い影響をもたらしている ・「今日もつばさ！」と楽しみにしており、感謝しております	
		どちらとも	1	2.8%	2.8%					
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	0	0.0%					
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	35	97.2%	36	97.2%	36	・安心して通わせる事が出来ている。学校でもつばさの支援のおかげで友達もでき、楽しく学校に通っている。勉強面でも先生方のおかげで苦手な科目も頑張ろうとしてくれるので、本当に通わせることができて良かった。私の中の不安も通所することで、解消できている ・できることがかなり増えたのは、適切な支援が受けられているおかげだと思っています。学校への適応、社会性が向上した姿を見ると、つばさクラブに通所できたことがラッキーだったと思います ・その日の様子を色々教えてくれ、宿題も見つけて通えてよかったです ・子供は通所をとても楽しみにしています。スタッフの方たちの温かい対応についていつも感謝しています ・本人が楽しく行けているのはとても良いのですが、本人の話を聞くや遊んでいるの？と思うことがあり、トレーニングをやっていたのですが、変化も分からずなためどちらでもないにしました ・友達と同じ発達で頑張っている姿を見て、自分も頑張ろうと思った等、とても変わってきている。一番の課題だった怒りのコントロールの訓練を自分で少し生かせるよう頑張っているように見える ・一人一人の子供に合わせて良いところを伸ばしていただいていると思う。とても感謝している。高校生になっても、ずっと通ってほしい ・とても満足しています	提供記録等で支援内容はお伝えしていますが、より細やかに伝えよう努めます
		どちらとも	1	2.8%	2.8%					
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	0	0.0%					