

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]
事業者向け児童発達支援自己評価表

回答者数[10名]

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 工夫している点、課題や改善すべき点 など | 回答集計 | | | 有効回答 | | |
|--|----|---------------|-----|-----|--|---------------|----|-------------|------|--------|----|
| | | | | | | 数 | 比率 | 総数 (=10) | 比率 | 数 | |
| 環境・体制整備 | | | | | | | | | | | |
| ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 7 | 2 | 1 | 0 | 限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ② 職員の配置数は適切であるか | 9 | 1 | 0 | 0 | 毎月発行している会報で入退社したスタッフのお知らせをしています | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 4 | 0 | 0 | | はい | 6 | 60.0% | 10 | 60.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 4 | 40.0% | | 40.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| 業務改善 | | | | | | | | | | | |
| ④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑤ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑥ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 | 2 | 1 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 5 | 5 | 0 | 0 | | はい | 5 | 50.0% | 10 | 50.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 5 | 50.0% | | 50.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| 適切な支援の提供 | | | | | | | | | | | |
| ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑪ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑯ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑰ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑱ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも いえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |

関係機関や保護者との連携

| | | | | | | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|--|--|----|-------------------------|----|
| ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい 9 90.0% どちらともいえない 1 10.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 90.0% 10.0% 0.0% | 10 |
| ㉑ | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい 8 80.0% どちらともいえない 2 20.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 80.0% 20.0% 0.0% | 10 |
| ㉒ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい 7 70.0% どちらともいえない 3 30.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 70.0% 30.0% 0.0% | 10 |
| ㉓ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい 7 70.0% どちらともいえない 3 30.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 70.0% 30.0% 0.0% | 10 |
| ㉔ | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい 8 80.0% どちらともいえない 2 20.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 80.0% 20.0% 0.0% | 10 |
| ㉕ | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい 8 80.0% どちらともいえない 2 20.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 80.0% 20.0% 0.0% | 10 |
| ㉖ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい 7 70.0% どちらともいえない 3 30.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 70.0% 30.0% 0.0% | 10 |
| ㉗ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 2 | 0 | 時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております | はい 5 50.0% どちらともいえない 3 30.0% いいえ 2 20.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 50.0% 30.0% 20.0% | 10 |
| ㉘ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 6 | 4 | 0 | 0 | | はい 6 60.0% どちらともいえない 4 40.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 60.0% 40.0% 0.0% | 10 |
| ㉙ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㉚ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 5 | 5 | 0 | 0 | | はい 5 50.0% どちらともいえない 5 50.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 50.0% 50.0% 0.0% | 10 |

保護者への説明責任等

| | | | | | | | | | | |
|---|---|----|---|---|---|---|--|----|-------------------------|----|
| ㉛ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 入所時に丁寧な説明をしております | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㉜ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㉝ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㉞ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 6 | 4 | 0 | 0 | 保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等でご報告しています | はい 6 60.0% どちらともいえない 4 40.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 60.0% 40.0% 0.0% | 10 |
| ㉟ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㊱ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㊲ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 個人情報保護の徹底に十分注意しています | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㊳ | 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 前日までには必ず場所や送迎時間をお伝えしています。ご要望があったご家庭には連絡帳や電話にて改めてご案内致します | はい 10 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 100.0% 0.0% 0.0% | 10 |
| ㊴ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 4 | 5 | 1 | 0 | 事業所のイベントをオープン参加型として、商店街の行事やおまつり等に参加しています | はい 4 40.0% どちらともいえない 5 50.0% いいえ 1 10.0% 無回答 0 0.0% | 10 | 40.0% 50.0% 10.0% | 10 |

非常時等の対応

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|--|-----------|----|--------|----|--------|----|
| ④⑩ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | 毎月発行している利用希望カレンダーに緊急避難場所を掲載しています。スタッフ用防災マニュアルを作成し、スタッフ研修も行っていきます。また、事業所内に洪水ハザードマップや周辺地区避難マップを掲示しています | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑪ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | 避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑫ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑬ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑭ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑮ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑯ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらともいえない | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

回答者数【10名】

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善目標、工夫している点など | 回答集計 | | | 有効回答 | | |
|---|----|---------------|-----|-----|---|-------|----|-------------|------|--------|----|
| | | | | | | 数 | 比率 | 総数 (=10) | 比率 | 数 | |
| 環境・体制整備 | | | | | | | | | | | |
| ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 7 | 2 | 1 | 0 | 限らえたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っています | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ② 職員の配置数は適切であるか | 9 | 1 | 0 | 0 | 毎月発行している会報で入退社したスタッフのお知らせをしています | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 4 | 0 | 0 | | はい | 6 | 60.0% | 10 | 60.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 4 | 40.0% | | 40.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| 業務改善 | | | | | | | | | | | |
| ④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 6 | 3 | 1 | 0 | | はい | 6 | 60.0% | 10 | 60.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | いいえ | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 5 | 5 | 0 | 0 | | はい | 5 | 50.0% | 10 | 50.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 5 | 50.0% | | 50.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| 適切な支援の提供 | | | | | | | | | | | |
| ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | 0.0% | |

関係機関や保護者との連携

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|--|-------|----|--------|----|--------|----|
| ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉑ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 2 | 0 | 時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております | はい | 5 | 50.0% | 10 | 50.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |

保護者への説明責任等

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|---|---|---|---|-------|----|--------|----|--------|----|
| ⑳ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 入所時に丁寧な説明をしています | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 丁寧な個別対応を心がけています。随時面談や電話相談にも応じています | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉒ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 7 | 3 | 0 | 0 | 保護者交流の場について事前にお知らせを配布、実施後も会報、SNS等でご報告しています | はい | 7 | 70.0% | 10 | 70.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 3 | 30.0% | | 30.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉓ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 苦情窓口を設定しており、必ず契約時にはご説明しております。ご意見を頂いた場合には所内で検討し迅速に対応しております | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉔ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉕ | 個人情報に十分注意しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 個人情報保護の徹底に十分留意しています | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉖ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 前日までには必ず場所や送迎時間をお伝えしています。ご要望があったご家庭には連絡帳や電話にて改めてご案内致します | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ㉗ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 3 | 6 | 1 | 0 | 事業所のイベントをオープン参加型として、商店街の行事やおまつり等に参加しています | はい | 3 | 30.0% | 10 | 30.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 6 | 60.0% | | 60.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |

非常時等の対応

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|--|-------|----|--------|----|--------|----|
| ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 毎月発行している利用希望カレンダーに緊急避難場所を掲載しています。スタッフ用防災マニュアルを作成し、スタッフ研修も行っていきます。また、事業所内に洪水ハザードマップや周辺地区避難マップを掲示しています | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 8 | 2 | 0 | 0 | 避難訓練は定期的に行っています。会報等で実施の都度ご報告するように致します | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | はい | 9 | 90.0% | 10 | 90.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 10.0% | | 10.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | はい | 10 | 100.0% | 10 | 100.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | | はい | 8 | 80.0% | 10 | 80.0% | 10 |
| | | | | | | | どちらとも | 2 | 20.0% | | 20.0% | |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]
保護者等向け児童発達支援評価表(集計および討議結果記録)

回答者数(保護者5名/全5戸)

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| | チェック項目 | 回答 | 回答数 | 回答比率 | 総数(=5) | 有効回答比率 | 有効回答数 | ご意見(特記事項欄記述) | 工夫している点・改善目標・改善結果(つばさクラブからコメントすること) |
|--|---|-------|--------|--------|--------|--------|------------------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | 2 | 40.0% | 5 | 40.0% | 5 | もう少し広い方がよいです | 限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションもしています |
| | | どちらとも | 2 | 40.0% | | | | | |
| | | いいえ | 1 | 20.0% | | | | | |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | 3 | 60.0% | 5 | 60.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 2 | 40.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | 5 児童発達支援計画には、「児童発達ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | 7 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | はい | 5 | 100.0% | 5 | 100.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 0 | 0.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| 8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | はい | 0 | 0.0% | 5 | 0.0% | 5 | 利用開始からまだ聞いたことが無い | 時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております | |
| | どちらとも | 5 | 100.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 保護者への説明等 | 9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | 10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | 11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか | はい | 3 | 60.0% | 5 | 60.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 1 | 20.0% | | | | | |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | |
| | | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| 13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい | 3 | 60.0% | 5 | 60.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 2 | 40.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい | 2 | 40.0% | 5 | 40.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 3 | 60.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | はい | 3 | 60.0% | 5 | 60.0% | 5 | メール連絡があると助かります | LINEを活用させて頂いております | |
| | どちらとも | 2 | 40.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | はい | 5 | 100.0% | 5 | 100.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 0 | 0.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |
| 18 個人情報の取扱いに十分注意されているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | | | |
| | どちらとも | 1 | 20.0% | | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|--|-------|---|-------|---|-------|---|---------------------|
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | |
| | | | どちらとも | 1 | 20.0% | | 20.0% | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | |
| | | | どちらとも | 1 | 20.0% | | 20.0% | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | 毎回前日からとても楽しみにしています。 |
| | | | どちらとも | 1 | 20.0% | | 20.0% | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | はい | 4 | 80.0% | 5 | 80.0% | 5 | |
| | | | どちらとも | 1 | 20.0% | | 20.0% | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | |

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(集計および討議結果記録)

回答者数【保護者23名/全23戸】

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| | | チェック項目 | 回答 | 回答数 | 回答比率 | 総数 (=23) | 有効回答比率 | 有効回答数 | ご意見 (特記事項欄記述) | 工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること) | |
|----------|--|--|-------|-------|-------|-------------|--------|--|-------------------------------|--|-------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | 14 | 60.9% | 23 | 60.9% | 23 | 十分なスペースがあるとは言えないと思います。 | 限られたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っていきます | |
| | | | どちらとも | 7 | 30.4% | | | | | | 30.4% |
| | | | いいえ | 2 | 8.7% | | | | | | 8.7% |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | 19 | 82.6% | 23 | 82.6% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 4 | 17.4% | | | | | | 17.4% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | 13 | 56.5% | 23 | 56.5% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 10 | 43.5% | | | | | | 43.5% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい | 19 | 82.6% | 23 | 82.6% | 23 | | | |
| | | | どちらとも | 4 | 17.4% | | | | | | 17.4% |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | はい | 21 | 91.3% | 23 | 91.3% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 2 | 8.7% | | | | | | 8.7% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | はい | 6 | 26.1% | 23 | 26.1% | 23 | コロナのため特になくともいいと思います | コロナ感染の状況が変わったら積極的に機会を設けたく存じます | | |
| | | どちらとも | 13 | 56.5% | | | | | | 56.5% | |
| | | いいえ | 4 | 17.4% | | | | | | 17.4% | |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | はい | 21 | 91.3% | 23 | 91.3% | 23 | 不明です | 丁寧にご説明するよう心がけます | | |
| | | どちらとも | 1 | 4.3% | | | | | | 4.3% | |
| | | いいえ | 1 | 4.3% | | | | | | 4.3% | |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | はい | 20 | 87.0% | 23 | 87.0% | 23 | 利用を始めてからまだ日が浅いので明確にお答えできる事項が少ない状況です | 丁寧にご説明するよう心がけます | | |
| | | どちらとも | 3 | 13.0% | | | | | | 13.0% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい | 16 | 69.6% | 23 | 69.6% | 23 | 機会がありません | 丁寧にご説明するよう心がけます | | |
| | | どちらとも | 4 | 17.4% | | | | | | 17.4% | |
| | | いいえ | 3 | 13.0% | | | | | | 13.0% | |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい | 11 | 47.8% | 23 | 47.8% | 23 | 今年は仕方ないと思います。つばさサロンが再開されたら参加したいです 交流会日程とスケジュールが合わずなかなか参加できていない | コロナ感染の状況が変わったら積極的に機会を設けたく存じます | | |
| | | どちらとも | 11 | 47.8% | | | | | | 47.8% | |
| | | いいえ | 1 | 4.3% | | | | | | 4.3% | |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | 17 | 73.9% | 23 | 73.9% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 6 | 26.1% | | | | | | 26.1% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 12 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | 20 | 87.0% | 23 | 87.0% | 23 | 不明です | 丁寧にご説明するよう心がけます | | |
| | | どちらとも | 3 | 13.0% | | | | | | 13.0% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい | 21 | 91.3% | 23 | 91.3% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 2 | 8.7% | | | | | | 8.7% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | はい | 21 | 91.3% | 23 | 91.3% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 2 | 8.7% | | | | | | 8.7% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はい | 18 | 78.3% | 23 | 78.3% | 23 | 活動内で避難訓練したりしているマニュアルはよくわからない | ご覧いただく機会をお作り致します | | |
| | | どちらとも | 5 | 21.7% | | | | | | 21.7% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | 17 | 73.9% | 23 | 73.9% | 23 | | | | |
| | | どちらとも | 6 | 26.1% | | | | | | 26.1% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | 17 | 73.9% | 23 | 73.9% | 23 | 人が混む場所を嫌がるので仕方ないと思います | より一層サービスに努めてまいります | |
| | | | どちらとも | 6 | 26.1% | | | | | | 26.1% |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | はい | 20 | 87.0% | 23 | 87.0% | 23 | 子どもは進んで通っており、感謝しております。ですが様子が親まで伝わってきません いつも無理な事ばかりお願いしていますが対応して頂いてありがたく思っています。いつもありがとうございます いつもありがとうございます。子どものみならず親の私の事も気にかけてくださったり感謝しありません 丁寧に子どもに接して下さっています | より一層サービスに努めてまいります | | |
| | | どちらとも | 3 | 13.0% | | | | | | 13.0% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | 0.0% | |

つばさクラブ青砥【事業者番号1352200313】
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

回答者数【9名】

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善目標、工夫している点など | 回答集計 | | | 有効回答 | |
|-----------------|---|---------------|-----|-----|----------------|---|--|------------|-------------------------|---|
| | | | | | | 数 | 比率 | 総数 (=9) | 比率 | 数 |
| 環境・体制整備 | | | | | | | | | | |
| ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ② | 職員の配置数は適切であるか | 9 | 0 | 0 | 0 | 毎月発行している会報で入退社したスタッフのお知らせをしている | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 6 | 1 | 0 | 入り口の危険を減らすために、敢えてスロープを付けなかった。スタッフが必ず付くようにしている | はい 2 22.2% どちらとも 6 66.7% いいえ 1 11.1% 無回答 0 0.0% | 9 | 22.2% 66.7% 11.1% | 9 |
| 業務改善 | | | | | | | | | | |
| ④ | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 8 | 1 | 0 | 0 | 現状の業務の課題、目標について、末端の職員まで共有できるとより良い支援につながると思う | はい 8 88.9% どちらとも 1 11.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 88.9% 11.1% 0.0% | 9 |
| ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 6 | 2 | 1 | 0 | | はい 6 66.7% どちらとも 2 22.2% いいえ 1 11.1% 無回答 0 0.0% | 9 | 66.7% 22.2% 11.1% | 9 |
| ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 支援に関わるDVDの貸出や外部の講座案内を随時共有している | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| 適切な支援の提供 | | | | | | | | | | |
| ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 8 | 1 | 0 | 0 | 気付いた点、共有すべき事項は伝達して支援を終えるようにしている | はい 8 88.9% どちらとも 1 11.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 88.9% 11.1% 0.0% | 9 |
| ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑱ | 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |
| ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい 9 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0% | 9 | 100.0% 0.0% 0.0% | 9 |

関係機関や保護者との連携

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--------------------------------|-------|---|--------|---|--------|---|--------|
| ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉑ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 7 | 1 | 1 | 0 | 対象の利用者様なし | はい | 7 | 77.8% | 9 | 77.8% | 9 | 77.8% |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 11.1% | | 11.1% | | 11.1% |
| | | | | | | | いいえ | 1 | 11.1% | | 11.1% | | 11.1% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 9 | 0 | 0 | 0 | アイリスシートの利用 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 5 | 1 | 0 | コロナ禍の影響による。コロナが収まれば、地域の活動に参加する | | 1 | 33.3% | 9 | 33.3% | 9 | 33.3% |
| | | | | | | | どちらとも | 5 | 55.6% | | 55.6% | | 55.6% |
| | | | | | | | いいえ | 1 | 11.1% | | 11.1% | | 11.1% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 8 | 1 | 0 | 0 | コロナの影響により現在は未実施 | はい | 8 | 88.9% | 9 | 88.9% | 9 | 88.9% |
| | | | | | | | どちらとも | 1 | 11.1% | | 11.1% | | 11.1% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |

保護者への説明責任等

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|-------------------------------|-------|---|--------|---|--------|---|--------|
| ⑳ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉒ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 7 | 2 | 0 | 0 | つばさサロン開催(コロナの為、残念ながら開催できていない) | はい | 7 | 77.8% | 9 | 77.8% | 9 | 77.8% |
| | | | | | | | どちらとも | 2 | 22.2% | | 22.2% | | 22.2% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉓ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉔ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉕ | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉖ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| | | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | 0.0% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |
| ㉗ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 6 | 2 | 1 | 0 | 今年はコロナウィルスの影響があるため図れていない | はい | 6 | 66.7% | 9 | 66.7% | 9 | 66.7% |
| | | | | | | | どちらとも | 2 | 22.2% | | 22.2% | | 22.2% |
| | | | | | | | いいえ | 1 | 11.1% | | 11.1% | | 11.1% |
| | | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | | |

非常時等の対応

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-------|---|--------|---|--------|---|
| ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 9 | 0 | 0 | 0 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 9 | 0 | 0 | 0 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑪ | このような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 7 | 2 | 0 | 0 | はい | 7 | 77.8% | 9 | 77.8% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 2 | 22.2% | | 22.2% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 9 | 0 | 0 | 0 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |
| ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | はい | 9 | 100.0% | 9 | 100.0% | 9 |
| | | | | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | |
| | | | | | | 無回答 | 0 | 0.0% | | | |

つばさクラブ青砥 [事業者番号1352200313]
保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表

回答者数【保護者32名/全34戸】

アンケート配布:(11月2日から11月16日まで配布、11月16日から12月1日まで集計)

| | | チェック項目 | 回答 | 回答数 | 回答比率 | 総数 (=20) | 有効回答比率 | 有効回答数 | ご意見 (特記事項欄記述) | 工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること) |
|----------|--|--|-------|-------|-------|-------------|--------|---|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | 21 | 61.8% | 34 | 65.6% | 32 | 見た感じ少し部屋がせまく感じる | 限らえたスペースではありますが、工夫して身体を動かすレクリエーションも行っています |
| | | | どちらとも | 11 | 32.4% | | 34.4% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| 無回答 | 2 | | 5.9% | | | | | | | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | 30 | 88.2% | 34 | 93.8% | 32 | | | |
| | | どちらとも | 2 | 5.9% | | 6.3% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | 9 | 26.5% | 34 | 28.1% | 32 | あまり気にしていなくてよく分からず、すみません 玄関に段差がありますが、建物の構造上、仕方のないことかと思えます。宅内の安全対策は問題ないと思えます スロープや手すりの設置の事業所をみてないので分かりません | 入り口の危険を減らすために、敢えてスロープを付けず、スタッフが必ず付くようにしております | |
| | | どちらとも | 20 | 58.8% | | 62.5% | | | | |
| | | いいえ | 3 | 8.8% | | 9.4% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい | 32 | 94.1% | 34 | 100.0% | 32 | 細かく課題などについて相談し合っていると思うので作成内容も満足しています | |
| | | | どちらとも | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| 無回答 | | | 2 | 5.9% | | | | | | |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | はい | 30 | 88.2% | 34 | 93.8% | 32 | SSTや製作など楽しんでいる様子です | | |
| | | どちらとも | 2 | 5.9% | | 6.3% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | はい | 10 | 29.4% | 34 | 31.3% | 32 | すいません、よく分かりません コロナ禍での交流は望みません。現状通りで良いです(もともと機会が少ないかと思ひ、こちら(どちらともいえない)にマルをしました | 時間に余裕がある時は児童館、公園、図書館など適切に活用しています。活動の様子は提供記録や会報にてお知らせしております | |
| | | どちらとも | 19 | 55.9% | | 59.4% | | | | |
| | | いいえ | 3 | 8.8% | | 9.4% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | はい | 30 | 88.2% | 34 | 93.8% | 32 | | |
| | | | どちらとも | 2 | 5.9% | | 6.3% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| 無回答 | | | 2 | 5.9% | | | | | | |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | はい | 29 | 85.3% | 34 | 90.6% | 32 | 小さなことでもいつも相談させて頂いています。ありがとうございます 送迎の際に子どもの様子など聞いているのでいいと思います | 引き続きより良い支援を目指してまいります | |
| | | どちらとも | 3 | 8.8% | | 9.4% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい | 28 | 82.4% | 34 | 87.5% | 32 | 小さなことでもいつも相談させて頂いています。ありがとうございます 通所できなかった際の電話での助言には助けられました | 引き続きより良い支援を目指してまいります | |
| | | どちらとも | 4 | 11.8% | | 12.5% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい | 11 | 32.4% | 34 | 34.4% | 32 | コロナの為、保護者会等がないのは悲しいです。早く終息し、開催されますように | 終息後、直ちに開催いたします | |
| | | どちらとも | 16 | 47.1% | | 50.0% | | | | |
| | | いいえ | 5 | 14.7% | | 15.6% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | 23 | 67.6% | 34 | 71.9% | 32 | | | |
| | | どちらとも | 9 | 26.5% | | 28.1% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 12 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | 27 | 79.4% | 34 | 84.4% | 32 | | | |
| | | どちらとも | 5 | 14.7% | | 15.6% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 13 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい | 31 | 91.2% | 34 | 96.9% | 32 | | | |
| | | どちらとも | 1 | 2.9% | | 3.1% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | はい | 31 | 91.2% | 34 | 96.9% | 32 | | | |
| | | どちらとも | 1 | 2.9% | | 3.1% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| 無回答 | | 2 | 5.9% | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|---|--|----------------------|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はい | 27 | 79.4% | 34 | 84.4% | 32 | | |
| | | | どちらとも | 5 | 14.7% | | 15.6% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| | | | 無回答 | 2 | 5.9% | | | | | |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | | はい | 25 | 73.5% | 34 | 78.1% | 32 | よく分かりません 定期的に避難訓練を行っているようなので良いと思います | 毎月発行している会報でご報告しております |
| | | | どちらとも | 7 | 20.6% | | 21.9% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| | | | 無回答 | 2 | 5.9% | | | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | 28 | 82.4% | 34 | 87.5% | 32 | とても楽しみにしています いつも行くのを楽しみにしている | 引き続きより良い支援を目指してまいります |
| | | | どちらとも | 4 | 11.8% | | 12.5% | | | |
| | | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | |
| | | | 無回答 | 2 | 5.9% | | | | | |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | はい | 30 | 88.2% | 34 | 93.8% | 32 | 出来れば土曜日も半日ではなく1日利用を再開して欲しいです 本当に助けてもらっています。子供が安心して楽しく過ごせる貴重な場です とても満足しています。コロナ禍の中、学校よりも安心して通えているようです。検温や教室の中の消毒、マスク着用等を子供自身が見て感じているからこそ安心して通っているのだと思います。先生方も感染のリスクがありながらも、支援して頂き感謝しております 繰り返すことで身についているので通って良かったなと感じています いつもありがとうございます！！ 送迎も無理を言っ行ってもらっており、いつも大変感謝しております | 引き続きより良い支援を目指してまいります | |
| | | どちらとも | 2 | 5.9% | | 6.3% | | | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | 0.0% | | | | |
| | | 無回答 | 2 | 5.9% | | | | | | |