つばさクラブ青砥駅前[事業者番号1352200776]
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

（令和5年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

	チェック項目	はい	どちらともえいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計	数	比率	総数（＝	有効回答 比率	有効回答 数
環境・体制整備											
①	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
②	②職員の配置数は適切であるか	9	0	1	・お子様の特性に合わせ基準より多く配置するときもある。 ・職員数をシフトで管理し、できるだけ同程度の人数の職員を配置するようにしている。	はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
③	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	・必要な場合は、支援員がマンツーマンで補助できるようにする。	はい	6	60%	10	86%	7
						いいえ	1	10%		14%	
						どちらともえいない	3	0.3			
業務改善											
④	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑤	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑥	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	1		はい	7	70%	10	88%	8
						いいえ	1	10%		13%	
						どちらともえいない	2	0.2			
⑦	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	5		はい	4	40%	10	44%	9
						いいえ	5	50%		56%	
						どちらともえいない	1	0.1			
⑧	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	1	・外部研修・内部研修の機会がある。 ・自ら研鑽をするために研修に積極的に参加している。	はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
適切な支援の提供											
⑨	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑩	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	1	・感覚・運動・認知面を評価できる検査導入の検討をしている。	はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
⑪	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑫	⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑬	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑭	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑮	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑯	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
⑰	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑱	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
⑲	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携											
⑳	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉑	㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
㉒	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	2		はい	5	50%	10	71%	7
						いいえ	2	20%		29%	
						どちらともえいない	3	0.3			
㉓	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
㉔	㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1	2		はい	7	70%	10	78%	9
						いいえ	2	20%		22%	
						どちらともえいない	1	0.1			
㉕	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			
㉖	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	・人生ゲームイベントや子育てフェスタへの参加ができた。 ・地域のイベントに遠足として参加。障害のない子供と一緒に活動する機会がある。	はい	6	60%	10	86%	7
						いいえ	1	10%		14%	
						どちらともえいない	3	0.3			
㉗	㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉘	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	・保護者からの意見を申し送り事項として書面と口頭で職員が共有している。	はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉙	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
保護者への説明責任等											
㉚	㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉛	㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉜	㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉝	㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉞	㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉟	㉟個人情報に十分注意しているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊱	㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0		はい	10	100%	10	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊲	㊲事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10
						いいえ	1	10%		10%	
						どちらともえいない	0	0			

非常時等の対応												
㊳	㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10%	10
						いいえ	1	10%		10%		
						どちらともえいない	0	0				
㊴	㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	・実際に地震などを想定して訓練を行っている。	はい	10	100%	10	100%	0%	10
						いいえ	0	0%		0%		
						どちらともえいない	0	0				
㊵	㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10%	10
						いいえ	1	10%		10%		
						どちらともえいない	0	0				
㊶	㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	1		はい	9	90%	10	90%	10%	10
						いいえ	1	10%		10%		
						どちらともえいない	0	0				
㊷	㊷食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0	・保護者様から情報を共有していただき対応している。	はい	10	100%	10	100%	0%	10
						いいえ	0	0%		0%		
						どちらともえいない	0	0				
㊸	㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で	10	0	0	・ヒヤリハットがあるたびに情報を共有している。事例集がいつでも見れるようになっている。	はい	10	100%	10	100%	0%	10
						いいえ	0	0%		0%		
						どちらともえいない	0	0				

つばさクラブ青砥駅前[事業者番号1352200776]
保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果
（回収が得られた数　25／30戸数）

（令和5年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

		チェック項目		回答			有効回答		ご意見（特記事項欄記述）	工夫している点・改善目標・改善結果（つばさクラブからコメントすること）
				回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25	もう少し広いといいなと思います。	
			どちらともいえない	4	13.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%		中を見たことがほとんどないのでよくわからない。	いつでも見学いただけます。
			無回答	5	16.7%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	22	73.3%	30	88.0%	25	実際の人数などはわからない。	送迎時、中に入っていただくことも可能とさせていただいております。
			どちらともいえない	3	10.0%		12.0%		子供が何人、職員が何人かわかりません。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%		指導内容を直接みられてないので、親がいない状態の様子を隠れて見学できたらよいかも。	
			無回答	5	16.7%					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	15	50.0%	30	60.0%	25		
			どちらともいえない	10	33.3%		40.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25	個別指導ではないため、本人が自分のこととして受け止めていない。	
			どちらともいえない	4	13.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25		
			どちらともいえない	4	13.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	10	33.3%	30	40.0%	25	現状で満足しています。	地域のイベントなどに参加しております。
			どちらともいえない	12	40.0%		48.0%		わかりません。	
			いいえ	3	10.0%		12.0%		子育てフェスタ	
			無回答	5	16.7%				行われているのか分からない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	23	76.7%	30	92.0%	25		
			どちらともいえない	2	6.7%		8.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	23	76.7%	30	92.0%	25	連絡帳への細やかなご記入いつもありがとうございます。	
			どちらともいえない	1	3.3%		4.0%		相談し理解していただいています。	
			いいえ	1	3.3%		4.0%		直接お話できなくても電話でやり取りがきちんとできています。	
			無回答	5	16.7%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25	相談し理解していただいています。	
			どちらともいえない	3	10.0%		12.0%			
			いいえ	1	3.3%		4.0%			
			無回答	5	16.7%					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	19	63.3%	30	76.0%	25	わかりません。	ピアサポートの会を開催しております
			どちらともいえない	4	13.3%		16.0%			
			いいえ	2	6.7%		8.0%		出席できていないのでわからない。	
			無回答	5	16.7%					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25		
			どちらともいえない	4	13.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	22	73.3%	30	88.0%	25	わかりません	
			どちらともいえない	3	10.0%		12.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	24	80.0%	30	96.0%	25		
			どちらともいえない	1	3.3%		4.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	24	80.0%	30	96.0%	25		
			どちらともいえない	1	3.3%		4.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	21	70.0%	30	84.0%	25	わかりません	
			どちらともいえない	3	10.0%		12.0%			
			いいえ	1	3.3%		4.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	22	73.3%	30	88.0%	25		
			どちらともいえない	2	6.7%		8.0%			
			いいえ	1	3.3%		4.0%			
			無回答	5	16.7%					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	24	80.0%	30	96.0%	25	大好きで楽しく通っています。	
			どちらともいえない	1	3.3%		4.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	5	16.7%					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	25	83.3%	30	100.0%	25	いつもありがとうございます。つばさクラブにたすけられ親も子も成長できています。	
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%		本人に聞いたところ「楽しみだ」とすぐに回答が返ってきました。	
			無回答	5	16.7%					

つばさクラブ青砥［事業者番号1352200313］
事業者向け児童発達支援自己評価表

アンケート配布：（令和5年10月1日から10月31日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

	チェック項目	はい	どちらともえいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計	数	比率	総数(=18)	有効回答 比率	有効回答 数
環境・体制整備											
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
②	職員の配置数は適切であるか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	2	・必要な場合は支援員がマンツーマンで補助できるようにしている。 ・入口に段差があるが支援員が見守りをしている。	はい	4	50%	8	67%	6
						いいえ	2	25%		33%	
						どちらともえいない	2	0.25			
業務改善											
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	3		はい	5	63%	8	63%	8
						いいえ	3	38%		38%	
						どちらともえいない	0	0			
⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報や	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	2		はい	4	50%	8	67%	6
						いいえ	2	25%		33%	
						どちらともえいない	2	0.25			
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	・行きたい研修がある時は自分から発信して学ぶこともしている。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
適切な支援の提供											
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑰	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携											
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	1	・保護者をとおして対応している。	はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
㉒	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	4		はい	4	50%	8	50%	8
						いいえ	4	50%		50%	
						どちらともえいない	0	0			
㉓	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	0	4		はい	4	50%	8	50%	8
						いいえ	4	50%		50%	
						どちらともえいない	0	0			
㉔	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	3	・保護者をとおして対応している。	はい	5	63%	8	63%	8
						いいえ	3	38%		38%	
						どちらともえいない	0	0			
㉕	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	1	・保護者をとおして対応している。	はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1		はい	4	50%	8	80%	5
						いいえ	1	13%		20%	
						どちらともえいない	3	0.38			
㉘	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
保護者への説明責任等											
㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉝	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉞	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉟	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	・申し送りなどで子どもの相談を共有している。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊴	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	0		はい	7	88%	8	100%	7
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	1	0.13			

非常時等の対応											
㊵	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊶	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	・実際の地震等を想定して訓練を行っている。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊷	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	0	・てんかんが起きた場合の連絡先等、保護者様より共有いただいている。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊸	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	2	・保護者をとおして対応している。	はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㊹	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊺	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊻	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

アンケート配布：(令和5年10月1日から10月31日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計)

	チェック項目	はい	どちらともえいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計	数	比率	総数(=	有効回答 比率	有効回答 数
環境・体制整備											
①	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
②	②職員の配置数は適切であるか	7	0	1	・お子様の特性に合わせ基準より多く配置するときもある。 ・職員数をシフトで管理し、できるだけ同程度の人数の職員を配置するようにしている。	はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
③	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	2	・入り口の段差があり、必ず職員がフォロしている。	はい	4	50%	8	67%	6
						いいえ	2	25%		33%	
						どちらともえいない	2	0.25			
業務改善											
④	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	3		はい	5	63%	8	63%	8
						いいえ	3	38%		38%	
						どちらともえいない	0	0			
⑤	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
⑥	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	1	・ホームページで公開している。	はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑦	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	2		はい	5	63%	8	71%	7
						いいえ	2	25%		29%	
						どちらともえいない	1	0.13			
⑧	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	1	・外部研修・内部研修の機会がある。	はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
適切な支援の提供											
⑨	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑩	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	3	・wisc,K-ABCⅡの利用が多い。他にも使えそうなツールがありそう。	はい	5	63%	8	63%	8
						いいえ	3	38%		38%	
						どちらともえいない	0	0			
⑪	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑫	⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑬	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑭	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑮	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑯	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑰	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑱	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
⑲	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携											
⑳	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉑	㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉒	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	3		はい	4	50%	8	57%	7
						いいえ	3	38%		43%	
						どちらともえいない	1	0.13			
㉓	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㉔	㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	4		はい	4	50%	8	50%	8
						いいえ	4	50%		50%	
						どちらともえいない	0	0			
㉕	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㉖	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	0	・地域のイベントに遠足として参加。障害のない子供と一緒に活動する機会がある。	はい	5	63%	8	100%	5
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	3	0.38			
㉗	㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	2		はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㉘	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	保護者からの意見を申し送り事項として書面と口頭で職員が共有している。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉙	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
保護者への説明責任等											
㉚	㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉛	㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉜	㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉝	㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
㉞	㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉟	㉟個人情報に十分注意しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊱	㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊲	㊲事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	0		はい	7	88%	8	100%	7
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	1	0.13			

非常時等の対応

㊳	㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊴	㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	・実際に地震などを想定して訓練を行っている。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊵	㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1		はい	7	88%	8	88%	8
						いいえ	1	13%		13%	
						どちらともえいない	0	0			
㊶	㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊷	㊷食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	2	・保護者様から情報を共有していただき対応している。	はい	6	75%	8	75%	8
						いいえ	2	25%		25%	
						どちらともえいない	0	0			
㊸	㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で	8	0	0	・ヒヤリハットがあるたびに情報を共有している。事例集がいつでも見れるようになっている。	はい	8	100%	8	100%	8
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]
保護者等向け児童発達支援評価表集計結果
（回収が得られた数1／1戸数）

（令和5年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

		チェック項目		回答			有効回答	
				回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい	0	0.0%	1		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	1	100.0%			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか適切な支援の提供	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	はい	0	0.0%	1		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	1	100.0%			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	0	0.0%	1		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	1	100.0%			

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	はい	0	0.0%	1		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	1	100.0%			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	1	100.0%		100.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	0	0.0%	1	0.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	1	100.0%		100.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	0	0.0%	1		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	1	100.0%			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	はい	1	100.0%	1	100.0%	1
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%	
			いいえ	0	0.0%		0.0%	
			無回答	0	0.0%			

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]
保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果
（回収が得られた数　27／28戸数）

（令和5年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

		チェック項目		回答			有効回答		ご意見（特記事項欄記述）	工夫している点・改善目標・改善結果（つばさクラブからコメントすること）
				回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	17	60.7%	28	65.4%	26		
			どちらともいえない	9	32.1%		34.6%		・体を動かす、という部分ではスペースは足りていないと思います。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	2	7.1%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	25	89.3%	28	92.6%	27	・施設での職員数は十分だと思いますが、送迎スタッフが少なすぎる。	送迎につきましては、ルートを決めさせていただいており、契約時にご了承いただいております。
			どちらともいえない	2	7.1%		7.4%		・また縁がありましたら、聾の先生がいると良いと感じます。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	15	53.6%	28	55.6%	27		段差がある部分支援者がマンツーマンで対応をしております。
			どちらともいえない	10	35.7%		37.0%			
			いいえ	2	7.1%		7.4%			
			無回答	1	3.6%					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	はい	25	89.3%	28	92.6%	27		
			どちらともいえない	2	7.1%		7.4%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	22	78.6%	28	81.5%	27		
			どちらともいえない	5	17.9%		18.5%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	8	28.6%	28	29.6%	27	・感染症対策等で交流は難しいかと理解してい	地域のイベントに参加をしております。
			どちらともいえない	13	46.4%		48.1%		・特に必要ないと思っているので、問題ないです。学童不適応でこっちに来ているので。	
			いいえ	6	21.4%		22.2%		・スポット利用のため、該当日がない。	
			無回答	1	3.6%					
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	24	85.7%	28	88.9%	27	・夏休みの短縮(時間)、急遽休みの禁止事項説明がなかった。	契約時、一緒に読み合わせをさせていただいております。
			どちらともいえない	3	10.7%		11.1%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	22	78.6%	28	81.5%	27	・送迎時に、関わりがない方が担当される事が多いと、伝え合いは薄くなります。	
			どちらともいえない	4	14.3%		14.8%		・連絡帳を通して聞くことができる。	
			いいえ	1	3.6%		3.7%			
			無回答	1	3.6%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	15	53.6%	28	55.6%	27	・おむかえの時に先生とお話しできる数分の時間がとてもありがたいです。	
			どちらともいえない	11	39.3%		40.7%			
			いいえ	1	3.6%		3.7%			
			無回答	1	3.6%					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	14	50.0%	28	51.9%	27	・つばさサロンは継続的に開催して欲しい。	ピアサポートの会、いつも沢山の方にご参加いただいております。
			どちらともいえない	11	39.3%		40.7%		・つばさサロンの開催はありがたいです。	
			いいえ	2	7.1%		7.4%		・個人的に参加できていない。	
			無回答	1	3.6%					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	20	71.4%	28	74.1%	27	・具体的な事例が分からないので何とも言えないです…	
			どちらともいえない	7	25.0%		25.9%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	23	82.1%	28	85.2%	27	・必要に応じて連絡帳やtelで共有したり、方針が家庭とデイでぶれない様にしてくれていると思う。	
			どちらともいえない	4	14.3%		14.8%		・聴覚に障害のある子供である為手話ができることは大変ありがたい。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	25	89.3%	28	92.6%	27	・写真がもう少し見やすいといいのですが…（顔はモザイクで良いですが、画質が荒い）	写真を沢山載せたい気持ちからどんどん枚数が多くなってしまいました。枚数を厳選し掲載するようにいたします。
			どちらともいえない	2	7.1%		7.4%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	24	85.7%	28	88.9%	27		
			どちらともいえない	3	10.7%		11.1%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	20	71.4%	28	74.1%	27		安全に利用いただく為のご協力をいつもありがとうございます。さまざまな障害をかかえている方に利用をしていただいており、免疫力が低く感染対策に重要性が必要だと考えております。
			どちらともいえない	7	25.0%		25.9%		・感染症に対してはいつまで、どこまでマスクする様に言われるのか見通しがつかないです。本人（家庭）の自由にさせて欲しい。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	1	3.6%					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	20	71.4%	28	76.9%	26		
			どちらともいえない	6	21.4%		23.1%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	2	7.1%					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	24	85.7%	28	88.9%	27	・行たくないと言いながら、帰りはイキイキとした表情で出てきます。	
			どちらともいえない	3	10.7%		11.1%		・次はいつ？といつもたのしみにしています。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%		・はなまる	
			無回答	1	3.6%				・スタッフの方々は子どもの強い主張も受け止めてくれ、やさしく指導して頂き居心地良い場所となってます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	23	82.1%	28	85.2%	27	・家庭で困っている事（子どものことで）を何でも相談でき私にとっても心強い支援を受け感謝してます。	
			どちらともいえない	4	14.3%		14.8%		・支援教室や学童との連携したいという希望があり連絡をとると理解を示してもらっています。その他相談等は適宜ご対応いただいている。	
			いいえ	0	0.0%		0.0%		・夏期休業、冬期休期時に午前、午後と利用を分けるのではなく、一日通して預けられたらよいです。	
			無回答	1	3.6%				・はなまる　・宿題をしっかりおわらせてきていて、本人もできた！とうれしそうにしています。	

つばさクラブ高砂［事業者番号1352200206］
事業者向け児童発達支援自己評価表

アンケート配布：（令和5年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から 11月24日まで集計）

	チェック項目	はい	どちらともえいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計	数	比率	総数(=18)	有効回答 比率	有効回答 数
環境・体制整備											
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
②	職員の配置数は適切であるか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	2	・必要な場合は支援員がマンツーマンで補助できるようにしている。 ・入口に段差があるが支援員が見守りをしている。	はい	8	73%	11	80%	10
						いいえ	2	18%		20%	
						どちらともえいない	1	0.09			
業務改善											
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報や	8	0	3		はい	8	73%	11	73%	11
						いいえ	3	27%		27%	
						どちらともえいない	0	0			
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	4		はい	6	55%	11	60%	10
						いいえ	4	36%		40%	
						どちらともえいない	1	0.09			
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
適切な支援の提供											
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑰	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携												
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉒	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	2	3		はい	6	55%	11	67%	9
						いいえ	3	27%		33%	
						どちらともえいない	2	0.18			
㉓	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	2		はい	7	64%	11	78%	9
						いいえ	2	18%		22%	
						どちらともえいない	2	0.18			
㉔	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	1	・保護者をとおして対応している。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉕	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2		はい	7	64%	11	78%	9
						いいえ	2	18%		22%	
						どちらともえいない	2	0.18			
㉘	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	0	3		はい	8	73%	11	73%	11
						いいえ	3	27%		27%	
						どちらともえいない	0	0			
㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
保護者への説明責任等												
㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉝	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉞	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉟	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	・申し送りなどで子どもの相談を共有している。	はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊴	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	3		はい	7	64%	11	70%	10
						いいえ	3	27%		30%	
						どちらともえいない	1	0.09			

非常時等の対応

㊵	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊶	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	・実際の地震等を想定して訓練を行っている。	はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊷	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	0	1	・てんかんが起きた場合の連絡先等、保護者様より共有いただいている。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㊸	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㊹	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	1	・ヒヤリハットがあるたびに情報を共有している。事例集がいつでも見られるようになっている。 ・報告と報告書の作成、全体振り返りを行っている。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㊺	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㊻	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			

つばさクラブ高砂［事業者番号1352200206］
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表（令和5年10月1日から10月31日まで配布、11月1日から11月24日まで集計）

	チェック項目	はい	どちらともえいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答集計	数	比率	総数（＝	有効回答 比率	有効回答 数
環境・体制整備											
①	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
②	②職員の配置数は適切であるか	11	0	0	・お子様の特性に合わせ基準より多く配置するときもある ・職員数をシフトで管理し、できるだけ同程度の人数の職員を配置するようにしている。	はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
③	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	2	・必要な場合は、支援員がマンツーマンで補助できるようにする。 ・入口に段差があるが、支援員が見守りをしている。	はい	8	73%	11	80%	10
						いいえ	2	18%		20%	
						どちらともえいない	1	0.09			
業務改善											
④	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑤	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑥	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	2	・ホームページで公開している。	はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑦	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	3		はい	7	64%	11	70%	10
						いいえ	3	27%		30%	
						どちらともえいない	1	0.09			
⑧	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	0	・外部研修・内部研修の機会がある。	はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
適切な支援の提供											
⑨	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑩	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	1	・wisc,K-ABCⅡの利用が多い。他にも使えそうなツールがありそう。	はい	9	82%	11	90%	10
						いいえ	1	9%		10%	
						どちらともえいない	1	0.09			
⑪	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑫	⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑬	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1	1		はい	9	82%	11	90%	10
						いいえ	1	9%		10%	
						どちらともえいない	1	0.09			
⑭	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑮	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
⑯	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑰	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
⑱	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
⑲	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携											
⑳	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉑	㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㉒	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	1	2	・対象児は居ない。	はい	8	73%	11	80%	10
						いいえ	2	18%		20%	
						どちらともえいない	1	0.09			
㉓	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉔	㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	0	5		はい	6	55%	11	55%	11
						いいえ	5	45%		45%	
						どちらともえいない	0	0			
㉕	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉖	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	・地域のイベントに遠足として参加。障害のない子供と一緒に活動する機会がある。	はい	6	55%	11	67%	9
						いいえ	3	27%		33%	
						どちらともえいない	2	0.18			
㉗	㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	10	1	0		はい	10	91%	11	100%	10
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	1	0.09			
㉘	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	1	・保護者からの意見を申し送り事項として書面と口頭で職員が共有している。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉙	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
保護者への説明責任等											
㉚	㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉛	㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉜	㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉝	㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	1		はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㉞	㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㉟	㉟個人情報に十分注意しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊱	㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊲	㊲事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	3		はい	8	73%	11	73%	11
						いいえ	3	27%		27%	
						どちらともえいない	0	0			

非常時等の対応												
㊳	㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	0	0		はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊴	㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	・実際に地震などを想定して訓練を行っている。	はい	11	100%	11	100%	11
						いいえ	0	0%		0%	
						どちらともえいない	0	0			
㊵	㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㊶	㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	2		はい	9	82%	11	82%	11
						いいえ	2	18%		18%	
						どちらともえいない	0	0			
㊷	㊷食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	1	・保護者様から情報を共有していただき対応している。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			
㊸	㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で	10	0	1	・ヒヤリハットがあるたびに情報を共有している。事例集がいつでも見れるようになっている。	はい	10	91%	11	91%	11
						いいえ	1	9%		9%	
						どちらともえいない	0	0			

つばさクラブ高砂［事業者番号1352200206］
保護者等向け児童発達支援評価表集計結果
（回収が得られた数0／3戸数）

（令和5年10月1日から10月31日まで配布、11月1日から11月24日まで集計）

		チェック項目		回答			有効回答	
				回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか適切な支援の提供	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	はい	0	0.0%	3		0
			どちらともいえない	0	0.0%			
			いいえ	0	0.0%			
			無回答	3	100.0%			

つばさクラブ高砂［事業者番号1352200206］
保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果
（回収が得られた数　25／28戸数）

（令和5年10月1日から10月31日まで配布、11月1日から11月24日まで集計）

		チェック項目		回答			有効回答		ご意見（特記事項欄記述）	工夫している点・改善目標・改善結果（つばさクラブからコメントすること）
				回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	14	50.0%	28	56.0%	25	・見たことがありません	いつでも見学いただけます。
			どちらともいえない	10	35.7%		40.0%		・30部屋がせまいと思う	活動場所を分ける工夫をしております。
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	21	75.0%	28	84.0%	25		
			どちらともいえない	4	14.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	19	67.9%	28	76.0%	25	・見たことがありません	いつでも見学いただけます。
			どちらともいえない	6	21.4%		24.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25		
			どちらともいえない	2	7.1%		8.0%			
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	21	75.0%	28	84.0%	25	・いろいろな活動があるので子供も楽しみにしています	外遊び・遠足の活動もおこなっております。
			どちらともいえない	4	14.3%		16.0%		・外遊びが無いのが気になります	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	5	17.9%	28	20.8%	24		
			どちらともいえない	15	53.6%		62.5%			
			いいえ	4	14.3%		16.7%			
			無回答	4	14.3%					
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25		
			どちらともいえない	2	7.1%		8.0%			
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	20	71.4%	28	80.0%	25		
			どちらともいえない	4	14.3%		16.0%			
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	18	64.3%	28	72.0%	25		
			どちらともいえない	5	17.9%		20.0%			
			いいえ	2	7.1%		8.0%			
			無回答	3	10.7%					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	17	60.7%	28	68.0%	25	・私の都合で参加できていないのでわかりません	ピアサポートの会を開催しており、沢山の方にご参加いただいております。
			どちらともいえない	6	21.4%		24.0%		・わからない	
			いいえ	2	7.1%		8.0%		・そのような活動があるのかも分かりません	
			無回答	3	10.7%				・わからない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	19	67.9%	28	76.0%	25	・わからない	
			どちらともいえない	6	21.4%		24.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25		
			どちらともいえない	1	3.6%		4.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25		毎月発行している【はばたき】に記載をさせていただいております。
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	25	89.3%	28	100.0%	25		
			どちらともいえない	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	23	82.1%	28	92.0%	25		
			どちらともいえない	1	3.6%		4.0%			
			いいえ	1	3.6%		4.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	21	75.0%	28	84.0%	25	・わからない	
			どちらともいえない	4	14.3%		16.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25	・とてもとても楽しみにしております	
			どちらともいえない	3	10.7%		12.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25	・通所後の安定と整い方がすごく心がとても成長しております	
			どちらともいえない	3	10.7%		12.0%		・送迎があると助かります	
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			無回答	3	10.7%					