

つばさクラブ高砂 [事業者番号1352200206]
事業者向け児童発達支援自己評価表

回答者数【10名】

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点 など	回答集計			有効回答		
				数	比率	総数 (=10)	比率	数	
環境・体制整備									
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
② 職員の配置数は適切であるか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	聾の利用者もいるため、利用者・スタッフの顔写真と名前を指文字で記載をして掲示している	はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
業務改善									
⑤ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
適切な支援の提供									
⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	3		はい	7	70.0%	10	70.0%	10
				いいえ	3	30.0%		30.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑰ 支援開始前には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
				いいえ	0	0.0%		0.0%	
				無回答	0	0.0%			
⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
				いいえ	1	10.0%		10.0%	
				無回答	0	0.0%			

関係機関や保護者との連携										
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
					いいえ	1	10.0%		10.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
					いいえ	1	10.0%		10.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	2	該当児童なし	はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	該当児童なし	はい	7	70.0%	10	77.8%	9
					いいえ	2	20.0%		22.2%	
					無回答	1	10.0%			
㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	2		はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	コロナ禍の為難しい	はい	6	60.0%	10	60.0%	10
					いいえ	4	40.0%		40.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉘	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	2		はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	3		はい	7	70.0%	10	70.0%	10
					いいえ	3	30.0%		30.0%	
					無回答	0	0.0%			

保護者への説明責任等										
㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉝	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉞	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	3	ピアサポートとしてお茶の会を開催していたが、コロナ禍の為難しい	はい	7	70.0%	10	70.0%	10
					いいえ	3	30.0%		30.0%	
					無回答	0	0.0%			
㉟	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊀	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊁	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊂	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
㊃	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	5	地域祭等に参加していたがコロナ禍の為難しい	はい	5	50.0%	10	50.0%	10
					いいえ	5	50.0%		50.0%	
					無回答	0	0.0%			

非常時等の対応

④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	2		はい	7	70.0%	10	77.8%	9
					いいえ	2	20.0%		22.2%	
					無回答	1	10.0%			
④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2		はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			
④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9	1		はい	9	90.0%	10	90.0%	10
					いいえ	1	10.0%		10.0%	
					無回答	0	0.0%			
④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0		はい	10	100.0%	10	100.0%	10
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2		はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3		はい	7	70.0%	10	70.0%	10
					いいえ	3	30.0%		30.0%	
					無回答	0	0.0%			
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2		はい	8	80.0%	10	80.0%	10
					いいえ	2	20.0%		20.0%	
					無回答	0	0.0%			

つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206]
保護者等向け児童発達支援評価表(集計及び討議結果記録)

回答者数【保護者3名/全3戸】

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

	チェック項目	回答				有効回答比率	有効回答数	ご意見(特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果 (つばさクラブからコメントすること)
		回答	回数	回答比率	総数(=3)				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3	
			どちらとも	0	0.0%		0.0%		
			いいえ	0	0.0%		0.0%		
			わからない	0	0.0%		0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3	
			どちらとも	0	0.0%		0.0%		
			いいえ	0	0.0%		0.0%		
			わからない	0	0.0%		0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
9 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	1	33.3%	3	33.3%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	2	66.7%		66.7%			
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい	2	66.7%	3	66.7%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	1	33.3%		33.3%			
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	2	66.7%	3	66.7%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	1	33.3%		33.3%			
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	1	33.3%	3	33.3%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	2	66.7%		66.7%			
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
		わからない	0	0.0%		0.0%			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	0	0.0%		0.0%			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	0	0.0%		0.0%			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	0	0.0%		0.0%			
	23	事業所の支援に満足しているか	はい	3	100.0%	3	100.0%	3		
			どちらとも	0	0.0%		0.0%			
			いいえ	0	0.0%		0.0%			
			わからない	0	0.0%		0.0%			

つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206]
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

回答者数【11名】

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答		
					数	比率	総数 (=11)	比率	数	
環境・体制整備										
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
② 職員の配置数は適切であるか	11	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1		はい	7	63.6%	11	63.6%	11
					どちらとも	3	27.3%		27.3%	
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
業務改善										
④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	3	0		はい	7	63.6%	11	70.0%	10
					どちらとも	3	27.3%		30.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	1	9.1%			
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
適切な支援の提供										
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	2	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					どちらとも	2	18.2%		18.2%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	2		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	2	18.2%		18.2%	
					無回答	0	0.0%			
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	3	0		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
					どちらとも	3	27.3%		27.3%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	1		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	1		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	1	9.1%		9.1%	
					無回答	0	0.0%			
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
					どちらとも	1	9.1%		9.1%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	2	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					どちらとも	2	18.2%		18.2%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	2	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
					どちらとも	2	18.2%		18.2%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			

関係機関や保護者との連携											
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	0		はい	8	72.7%	11	80.0%	10
						どちらとも	2	18.2%		20.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	1	9.1%			
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	3	1		はい	7	58.3%	12	63.6%	11
						どちらとも	3	25.0%		27.3%	
						いいえ	1	8.3%		9.1%	
						無回答	1	8.3%			
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	1	1		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	1	1		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	1		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	コロナ禍の為難しい	はい	5	45.5%	11	45.5%	11
						どちらとも	4	36.4%		36.4%	
						いいえ	2	18.2%		18.2%	
						無回答	0	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	2	1		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	2	18.2%		18.2%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	4	0		はい	7	63.6%	11	63.6%	11
						どちらとも	4	36.4%		36.4%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
保護者への説明責任等											
⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	2	0		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
						どちらとも	2	18.2%		18.2%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	3	1	ピアサポートとしてお茶の会を開催していたが、コロナ禍の為難しい	はい	7	63.6%	11	63.6%	11
						どちらとも	3	27.3%		27.3%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		はい	11	100.0%	11	100.0%	11
						どちらとも	0	0.0%		0.0%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	1	0		はい	10	90.9%	11	90.9%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	4	2	コロナ禍の為難しい	はい	5	45.5%	11	45.5%	11
						どちらとも	4	36.4%		36.4%	
						いいえ	2	18.2%		18.2%	
						無回答	0	0.0%			

非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2	1		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	2	18.2%		18.2%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	1		はい	9	81.8%	11	81.8%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	2	1		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	2	18.2%		18.2%	
						いいえ	1	9.1%		9.1%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	このような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	3	0		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	3	27.3%		27.3%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	3	0		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	3	27.3%		27.3%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1	2		はい	8	72.7%	11	72.7%	11
						どちらとも	1	9.1%		9.1%	
						いいえ	2	18.2%		18.2%	
						無回答	0	0.0%			

つばきクラブ高砂[事業者番号1352200206]
保護者等向け放課後等デイサービス評価表(集計及び討議結果記録)

回答者数【保護者25名/全28戸】

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

		チェック項目	回答	回答数	回答比率	総数(=28)	有効回答比率	有効回答数	ご意見(特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果(つばきクラブからコメントすること)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	16	57.1%	28	64.0%	25	高砂教室は少しせまいと感じます	
			どちらとも	8	28.6%					
			いいえ	1	3.6%					
無回答	3	10.7%								
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25	職員の方がときおり知らない方によって変わっていてわかりません	職員の情報は教室だよりなどでお知らせしておりますが、より分かりやすくするために工夫いたします	
		どちらとも	3	10.7%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	19	67.9%	28	79.2%	24			
		どちらとも	5	17.9%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	4	14.3%						
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	23	82.1%	28	92.0%	25		
			どちらとも	2	7.1%					
			いいえ	0	0.0%					
無回答	3	10.7%								
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25	毎日プログラムが違うので、とても工夫されているのが伝わります 色々なプログラムが行われているのをお知らせで紹介しているので安心できます		
		どちらとも	1	3.6%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	8	28.6%	28	32.0%	25	土曜しか利用していないので分かりません 現状は難しいかもしれませんが、機会があれば活動できたらと思います		
		どちらとも	15	53.6%						
		いいえ	2	7.1%						
		無回答	3	10.7%						
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25		
			どちらとも	1	3.6%					
			いいえ	0	0.0%					
無回答	3	10.7%								
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25			
		どちらとも	3	10.7%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	14	50.0%	28	58.3%	24			
		どちらとも	7	25.0%						
		いいえ	3	10.7%						
		無回答	4	14.3%						
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	8	28.6%	28	32.0%	25	遠いので参加していないが、やっただきっている コロナなので保護者同士の交流は出来ないと、いいえにしました 現状は難しいかもしれませんが、機会があれば活動できたらと思います コロナ禍なのでしかたない事と思います。落ち着いたらサロンに参加したいです		
		どちらとも	12	42.9%						
		いいえ	5	17.9%						
		無回答	3	10.7%						
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	17	60.7%	28	70.8%	24			
		どちらとも	7	25.0%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	4	14.3%						
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25	毎回先生と顔を合わせ、フィードバックができる事で子供の様子がよく分かり、共有する事ができるので安心です		
		どちらとも	1	3.6%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	24	85.7%	28	96.0%	25			
		どちらとも	1	3.6%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
14	個人情報に十分注意しているか	はい	22	78.6%	28	91.7%	24			
		どちらとも	2	7.1%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	4	14.3%						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	19	67.9%	28	76.0%	25		
			どちらとも	6	21.4%					
			いいえ	0	0.0%					
無回答	3	10.7%								
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	22	78.6%	28	88.0%	25			
		どちらとも	3	10.7%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	3	10.7%						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	20	71.4%	28	83.3%	24	今は午前のみなので早く1日利用に戻ってほしい。子供が何年も通っていますが、いつも行く気になっていましてもう年齢的にもしかたないと思います	
			どちらとも	3	10.7%					
			いいえ	1	3.6%					
無回答	4	14.3%								
18	事業所の支援に満足しているか	はい	22	78.6%	28	91.7%	24	土曜日での利用なので、コロナ禍ではなかった時は、いつも公園やイベント行事などに連れていってくださり、家では出来ないサポートをしてくれてとても助かっています。平日利用できないのが残念です。規律がありながらも、自由でのびのびと過ごせる事、個々に合わせた支援・声かけをもらえる事も保護者としても安心です。子供のやりたい!!話したい!!聞きたい!!丁寧に対応していただき、子供のモチベーションが上がり、楽しい環境ができています。安心できる場所が家庭以外にある事をとても嬉しく思います。		
		どちらとも	2	7.1%						
		いいえ	0	0.0%						
		無回答	4	14.3%						

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]
事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

回答者数[6名]

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答	
					数	比率	総数(=6)	比率	数
環境・体制整備									
①	6	0	0	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
②	6	0	0	職員の配置数は適切であるか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
③	2	3	1	入口にのみ段差あり、大人が近くで見守るか、手をつないで降りるルールを徹底しています。	はい どちらとも いいえ 無回答	2 3 1 0	33.3% 50.0% 16.7% 0.0%	6	33.3% 50.0% 16.7%
業務改善									
④	6	0	0	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑤	6	0	0	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑥	6	0	0	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑦	2	2	2	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい どちらとも いいえ 無回答	2 2 2 0	33.3% 33.3% 33.3% 0.0%	6	33.3% 33.3% 33.3%
⑧	6	0	0	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
適切な支援の提供									
⑨	6	0	0	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑩	6	0	0	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑪	6	0	0	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑫	6	0	0	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑬	6	0	0	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑭	6	0	0	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑮	6	0	0	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑯	5	1	0	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	5 1 0 0	83.3% 16.7% 0.0% 0.0%	6	83.3% 16.7% 0.0%
⑰	6	0	0	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑱	6	0	0	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%
⑲	6	0	0	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい どちらとも いいえ 無回答	6 0 0 0	100.0% 0.0% 0.0% 0.0%	6	100.0% 0.0% 0.0%

関係機関や保護者との連携																						
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	2	対象者なしです。	はい	3	50.0%	どちらとも	1	16.7%	いいえ	2	33.3%	無回答	0	0.0%	6	50.0%	16.7%	33.3%	6
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0		はい	4	66.7%	どちらとも	2	33.3%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	66.7%	33.3%	0.0%	6
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	以前は積極的に行っていましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在は実施していません。		1	16.7%	どちらとも	3	50.0%	いいえ	2	33.3%	無回答	0	0.0%	6	16.7%	50.0%	33.3%	6
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	0		はい	4	66.7%	どちらとも	2	33.3%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	66.7%	33.3%	0.0%	6
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
保護者への説明責任等																						
⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	1	以前は積極的に行っていましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在は実施していません。	はい	2	33.3%	どちらとも	3	50.0%	いいえ	1	16.7%	無回答	0	0.0%	6	33.3%	50.0%	16.7%	6
㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉕	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		はい	6	100.0%	どちらとも	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	100.0%	0.0%	0.0%	6
㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	0		はい	3	50.0%	どちらとも	3	50.0%	いいえ	0	0.0%	無回答	0	0.0%	6	50.0%	50.0%	0.0%	6

非常時等の対応

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	はい	6	100.0%	6	100.0%	6
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	はい	6	100.0%	6	100.0%	6
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	はい	6	100.0%	6	100.0%	6
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	はい	5	83.3%	6	83.3%	6
					どちらとも	1	16.7%		16.7%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	はい	6	100.0%	6	100.0%	6
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	はい	6	100.0%	6	100.0%	6
					どちらとも	0	0.0%		0.0%	
					いいえ	0	0.0%		0.0%	
					無回答	0	0.0%			

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(集計及び討議結果記録)

回答者数【保護者32名/全34戸】

アンケート配布:(11月15日から11月30日まで配布、12月1日から12月15日まで集計)

チェック項目		回答	回答数	回答比率	総数(=34)	有効回答比率	有効回答数	ご意見(特記事項欄記述)	工夫している点・改善目標・改善結果(つばさクラブからコメントすること)
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	21	65.6%	32	65.6%	32	運動系の課題に取り組むには狭いですが、教し方ないと思います	
		どちらとも	11	34.4%		34.4%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
無回答	0	0.0%							
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	27	84.4%	32	84.4%	32	問題はないと思います		
	どちらとも	5	15.6%		15.6%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	9	28.1%	32	29.0%	31	現状で特に困っていることはありません		
	どちらとも	19	59.4%		61.3%				
	いいえ	3	9.4%		9.7%				
無回答	1	3.1%							
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32		
		どちらとも	1	3.1%		3.1%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
無回答	0	0.0%							
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32	課題が日々違うので固定せず良いと思います		
	どちらとも	1	3.1%		3.1%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	10	31.3%	32	32.3%	31	今はコロナで交流がもてないと思います 必要性を感じないので問題ないと思っています コロナ禍で仕方がない 接する機会は少ないと感じます		
	どちらとも	14	43.8%		45.2%				
	いいえ	7	21.9%		22.6%				
無回答	1	3.1%							
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	32	100.0%	32	100.0%	32		
		どちらとも	0	0.0%		0.0%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
無回答	0	0.0%							
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32	電話連絡の折などで、よく様子を伝えてくださっています		
	どちらとも	1	3.1%		3.1%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	26	81.3%	32	81.3%	32	直接お話しすることができなくても電話で対応できるのでしっかりと支援していただいていると思います		
	どちらとも	6	18.8%		18.8%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	10	31.3%	32	33.3%	30	コロナの為開催はできないと思います 特にこちららも必要としていないので、(課題も個々に違うので)保護者会等は無くてもかまいません コロナ禍ということもあり、ここ数年は仕方ないかと思ひます 早く開催される事を楽しみにしています		
	どちらとも	15	46.9%		50.0%				
	いいえ	5	15.6%		16.7%				
無回答	2	6.3%							
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	27	84.4%	32	84.4%	32	常に保護者の声を聞く体制があり迅速に対応してくれ 柔軟に細やかにアドバイスしてくれるので安心・信頼です 苦情について把握していません		
	どちらとも	5	15.6%		15.6%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32			
	どちらとも	1	3.1%		3.1%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	29	90.6%	32	90.6%	32	LINEで届くものは手紙でいただいていたものの方が見やすかった気もします		
	どちらとも	3	9.4%		9.4%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
14 個人情報に十分注意しているか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32			
	どちらとも	1	3.1%		3.1%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	25	78.1%	32	78.1%	32	防災マニュアルは不明	
		どちらとも	7	21.9%		21.9%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
無回答	0	0.0%							
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	25	78.1%	32	83.3%	30	コロナの為、訓練はできないと思います 定期的にしつかり行われていると思います	定期的に訓練を行っております。通信などで周知させて頂いておりますが、記事を大きくするなど知って頂くための工夫をしております	
	どちらとも	5	15.6%		16.7%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	2	6.3%							
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	はい	30	93.8%	32	93.8%	32	とても楽しみにしています それはもう毎回楽しみにしています満足して帰ってきます	
		どちらとも	2	6.3%		6.3%			
		いいえ	0	0.0%		0.0%			
無回答	0	0.0%							
18 事業所の支援に満足しているか	はい	31	96.9%	32	96.9%	32	全てにおいてどちらとも言えないというよりわからない 満足しています先生方は忍耐強く支援してくれ 最大限その時々の時にできる範囲でよく対応してくださっていると感じます いつもありがとうございます毎回来しみにしています 学んだことを実際に日常生活で役立てていると感じています とても満足しているいつも温かく支援いただいております、安心して子供を送り出すことが出来、大変感謝しております		
	どちらとも	1	3.1%		3.1%				
	いいえ	0	0.0%		0.0%				
無回答	0	0.0%							